

Algemene Leverings- en verkoopvoorwaarden van MoveHs Hair Solutions

Begripsbepaling en toepasselijkheid

Artikel 1

1. De onderstaande voorwaarden zijn altijd van toepassing op alle rechtsverhoudingen uit hoofde waarvan MoveHs Hair Solutions werkzaamheden heeft verricht en/of goederen heeft geleverd. De algemene voorwaarden maken in ieder geval deel uit van alle overeenkomsten waarbij MoveHs Hair Solutions partij is en zijn voorts van toepassing tijdens onderhandelingen (de precontractuele fase), waarbij MoveHs Hair Solutions betrokken is en die aan een eventuele rechtsverhouding/overeenkomst voorafgaan. De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan MoveHs Hair Solutions opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden c.q. het verstrekken van adviezen, zal verder (in mannelijk enkelvoud) worden aangeduid als "de wederpartij".
2. Onderstaande voorwaarden blijven gelden ook indien het briefpapier, de facturen en/of de overige bescheiden afkomstig van de wederpartij verwijzen naar of vermelden dat zijn/haar of andere algemene voorwaarden van toepassing zouden zijn. Tenzij dit schriftelijk wordt overeengekomen, wordt de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden of bedingen van de wederpartij of derden uitgesloten. Bij strijdigheid tussen onderhavige voorwaarden en eventuele voorwaarden van de wederpartij, zullen de voorwaarden van MoveHs Hair Solutions te allen tijde prevaleren. Indien er een strijdigheid ontstaat tussen onderstaande voorwaarden en de bepalingen in de overeenkomst, prevaleren de bepalingen in de overeenkomst.
3. Individuele afwijkende bepalingen, waaronder begrepen aanvullingen dan wel uitbreidingen, zijn slechts bindend indien deze nadrukkelijk en schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.
4. MoveHs Hair Solutions behoudt zich te allen tijde het recht voor om van de in deze algemene voorwaarden voorkomende bedingen geen gebruik te maken.
5. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

Aanbod en aanvaarding

Artikel 2

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding of offerte een vrijblijvend aanbod bevat welke door de wederpartij wordt aanvaard, heeft MoveHs Hair Solutions het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
Alle door de wederpartij opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege alsmede verzendkosten en afleveringskosten, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld. Indien (nog) geen prijs is overeengekomen worden de op het moment van de levering door MoveHs Hair Solutions gehanteerde prijzen en tarieven aan de wederpartij berekend.
2. Afbeeldingen en beschrijvingen, maten en gewichten in onze brochures en offertes voorkomend, zijn voor MoveHs Hair Solutions niet bindend. Geschiktheid van het geleverde voor een bepaalde toepassing is voor risico van de wederpartij. Voor fouten in en afwijkingen van afbeeldingen, tekeningen en vermelding van maten en gewichten, voorkomende in aanbiedingen en/of orderbevestigingen is MoveHs Hair Solutions niet aansprakelijk en MoveHs Hair Solutions is niet verplicht tot vergoeding ter zake van enigerlei schade, hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook.
3. De overeenkomst wordt geacht te zijn gesloten zodra MoveHs Hair Solutions een door de wederpartij ondertekend exemplaar van de offerte heeft ontvangen danwel indien MoveHs Hair Solutions met de werkzaamheden aanvangt.
4. Alle aanbiedingen en offertes en orderbevestigingen zijn gebaseerd op gegevens waarover MoveHs Hair Solutions beschikt tijdens het uitbrengen daarvan. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop MoveHs Hair Solutions zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde aanbiedingen, offertes of orderbevestigingen, dan is MoveHs Hair Solutions bevoegd deze wijzigingen te verdisconteren in de uitvoering van de overeenkomst, zomede haar prijzen aan te passen.
5. MoveHs Hair Solutions is gerechtigd om jaarlijks per 1 januari de prijzen te indexeren.
6. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voordat de overeenkomst volledig door MoveHs Hair Solutions is uitgevoerd, lonen en/of prijzen wijzigingen ondergaan, is MoveHs Hair Solutions bevoegd om buiten de indexering om de overeengekomen prijzen eenzijdig, derhalve zonder dat er toestemming nodig is van de wederpartij, te wijzigen. Bij een verhoging van de prijzen met meer dan 15% is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat MoveHs Hair Solutions gehouden is tot vergoeding van schade - uit welke hoofde dan ook - aan de wederpartij.
7. Aanbiedingen, afspraken of overeenkomsten met ondergeschikten van MoveHs Hair Solutions, binden laatstgenoemde niet, tenzij bedoelde aanbiedingen, afspraken of overeenkomsten schriftelijk door MoveHs Hair Solutions zijn bevestigd. Als ondergeschikten worden aangemerkt werknemers van MoveHs Hair Solutions die niet beschikken over een toereikende volmacht.
8. Eventuele door de wederpartij gewenste wijzigingen in de opdracht, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, dienen door de wederpartij zo spoedig mogelijk schriftelijk ter kennis van MoveHs Hair Solutions worden gebracht, bij gebreke waarvan het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de wederpartij komt, tenzij de betreffende wijziging schriftelijk door MoveHs Hair Solutions is bevestigd. MoveHs Hair Solutions is op geen enkele wijze aansprakelijk indien het niet meer mogelijk is om de betreffende wijziging door te voeren c.q. op te nemen in de uitvoering van de werkzaamheden. Extra kosten verbonden aan voornoemde wijzigingen komen geheel voor rekening van de wederpartij.

Termijnen

Artikel 3

1. De levertijden gelden slechts bij benadering. Overschrijding hiervan geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden, betaling te weigeren of anderszins niet aan zijn verplichtingen te voldoen. Evenmin verplicht overschrijding van de levertijden MoveHs Hair Solutions tot vergoeding van schade, hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook.
2. Overschrijding van een overeengekomen termijn door MoveHs Hair Solutions leidt slechts tot verzuim, indien MoveHs Hair Solutions, na verloop van de overeengekomen termijn door de wederpartij schriftelijk met inachtneming van een redelijke termijn voor nakoming, in gebreke is gesteld en MoveHs Hair Solutions alsnog niet nakomt binnen de bedoelde redelijke termijn.
3. MoveHs Hair Solutions heeft het recht op verlenging van een overeengekomen termijn, indien door overmacht, door voor rekening van de wederpartij komende omstandigheden (waaronder begrepen de verplichtingen als genoemd in het volgende artikel), door enige wijziging in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, in redelijkheid niet van MoveHs Hair Solutions kan worden gevergd dat een overeengekomen termijn wordt gerealiseerd.
4. Indien een overeengekomen termijn wordt vertraagd ten gevolge van factoren welke niet te wijten zijn aan noch voor rekening van MoveHs Hair Solutions komen, dienen de daaruit voor MoveHs Hair Solutions voortvloeiende schade en kosten door de wederpartij te worden vergoed.

Gegevens wederpartij

Artikel 4

1. De wederpartij is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke MoveHs Hair Solutions overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van MoveHs Hair Solutions te stellen.
2. MoveHs Hair Solutions heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de wederpartij aan de in het vorig lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
3. De wederpartij staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens en bescheiden.

Algemene Leverings- en verkoopvoorwaarden van MoveHs Hair Solutions

Uitvoering opdracht en realisering

Artikel 5

1. MoveHs Hair Solutions bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
2. MoveHs Hair Solutions heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan de wederpartij, te laten verrichten door derden.
3. Het staat MoveHs Hair Solutions vrij om de uitvoering van een opdracht in gedeelten te laten geschieden. Elke levering c.q. fase van uitvoering wordt alsdan als een afzonderlijke overeenkomst beschouwd. In het laatste geval is MoveHs Hair Solutions gerechtigd om elke deellevering afzonderlijk aan de wederpartij te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang een deelzending door de wederpartij niet wordt betaald, is MoveHs Hair Solutions niet tot levering van de volgende deelzending verplicht, maar is zij naar haar keuze gerechtigd de overeenkomst voor zover deze nog niet is uitgevoerd zonder rechtelijke tussenkomst en zonder enige ingebrekestelling van de wederpartij op te schorten of te ontbinden, onverlet de overige rechten van MoveHs Hair Solutions, waaronder haar recht op schadevergoeding.
4. Indien tijdens de opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van de wederpartij die niet vallen onder de werkzaamheden zoals overeengekomen in de offerte, wordt de enkele schriftelijke bevestiging van MoveHs Hair Solutions dat die werkzaamheden krachtens incidentele opdracht door MoveHs Hair Solutions zijn verricht ter zake als voldoende bewijs aanvaard, onverminderd het recht van MoveHs Hair Solutions met andere middelen dit bewijs te leveren.
5. MoveHs Hair Solutions is bevoegd om ter zake van de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij vooruitbetaling of zekerheid te verlangen alvorens met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang te maken. Voor maatwerk geldt een verplichte vooruitbetaling van 50% van de opdrachtsom. Indien de uitvoering van een opdracht op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, dan is MoveHs Hair Solutions gerechtigd overwerk dan wel eventuele andere extra gemaakte kosten bij de wederpartij in rekening te brengen.
6. Onder aflevering wordt verstaan: het stellen van de goederen in de macht van de wederpartij dan wel hulppersoon die de goederen in opdracht van de wederpartij komt afhalen. Alle aan de wederpartij geleverde goederen zijn voor risico van de wederpartij vanaf het moment van de aflevering af. Hetzelfde geldt vanaf het ogenblik waarop de wederpartij in verzuim is met het verrichten van de handelingen waarmee hij aan de aflevering moet meewerken. De wederpartij is in verzuim indien hij niet terstond na het verstrijken van de overeengekomen levertijd op de plaats van aflevering de goederen afneemt. Extra kosten ontstaan door nalatigheid van de wederpartij zijn voor rekening en risico van de wederpartij. Bij alle overeenkomsten wordt het vestigingsadres van MoveHs Hair Solutions als plaats van aflevering beschouwd. Als datum van aflevering geldt de datering van de vrachtbrief waarop de verzending, hetzij door ons hetzij door derde(n) als bovenbedoeld plaatsvindt - of bij gebreke daarvan het tijdstip waarop met de verzending een aanvang is gemaakt - behoudens afgehaalde goederen, waarvoor de datering van de afleveringsbon als zodanig geldt.
7. MoveHs Hair Solutions is vrij in de keuze van de lading, transportmiddel en expediteur/vervoerder, tenzij anders is overeengekomen. Het risico voor de aan de wederpartij af te leveren goederen is tijdens het gehele transport tot het moment van de aflevering aan de wederpartij is gerealiseerd voor de wederpartij ongeacht eventueel andersluidende bepalingen op het vervoersdocument.
8. De wederpartij is verplicht het geleverde dadelijk na aflevering te controleren op kwaliteit, specificatie en alle overige afwijkingen van het overeengekomene.

Intellectuele eigendom

Artikel 6

1. Het is de wederpartij uitdrukkelijk verboden de goederen, waaronder begrepen systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere werken zoals omschreven in de Auteurswet, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen of te openbaren.
2. Het is de wederpartij verboden door MoveHs Hair Solutions geleverde goederen aan derden ter hand te stellen.
3. De wederpartij is verplicht tot volledige geheimhouding waar het betreft bedrijfsgeheim informatie van MoveHs Hair Solutions en voorts om deze niet - direct of indirect - al dan niet te eigen bate aan te wenden. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die MoveHs Hair Solutions aan de wederpartij ter beschikking heeft gesteld evenals door de verwerking daarvan verkregen resultaten.
4. Informatie mag niet gebruikt worden voor een ander doel dan waartoe zij werd verkregen.
5. Bij overtreding van één van in dit artikel genoemde verbodsbepalingen verbeurt de wederpartij ten behoeve van MoveHs Hair solutions een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 5.000,- alsmede een boete van EUR 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van de andere partij op vergoeding van de volledige door haar geleden schade, met kosten en interesten.

Overmacht

Artikel 7

1. Als overmacht geldt onder andere: brand, staking, uitsluitingen, sabotage, onlusten, oproer, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, staat van oorlog, staat van beleg, congestie, stremming van het verkeer te land, te water of in de lucht, overstroming, ijsgang en ander oponthoud van vervoermiddel, pandemie, maatregel van overheidswege, economische overmacht en verplichtingen door de EG opgelegd, buitensporige prijsverhoging van energie en grondstoffen, het wegvallen van stroomvoorziening, het niet (goed) functioneren van de telefoon/internet (netwerk) en overige communicatiemiddelen of bedrijfsmiddelen, faillissement of surseance van betaling van opdrachtnemers en het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden van wie zaken of diensten worden ontvangen, zonder dat MoveHs Hair Solutions verplicht is de invloed daarvan op de verandering of op de vertraging aan te tonen.
2. MoveHs Hair Solutions is in geval van overmacht bevoegd, zulks geheel te hare beoordeling, om de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de bijzondere omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, zonder dat de wederpartij enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe genaamd kan doen gelden.
3. De wederpartij heeft het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen - zonder dat MoveHs Hair solutions tot enige schadevergoeding ter zake gehouden is - indien MoveHs Hair Solutions een beroep doet op overmacht zoals omschreven in het eerste lid van dit artikel en de overmachtsperiode langer dan drie maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze langer dan drie maanden zal duren. De verplichtingen tot betaling van een geldsom aan MoveHs Hair Solutions kunnen door de wederpartij nimmer op basis van overmacht worden opgeschort.

Honorarium

Artikel 8

1. MoveHs Hair Solutions heeft voor de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat de wederpartij een naar redelijkheid en billijkheid door MoveHs Hair Solutions bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan MoveHs Hair Solutions, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
2. Het honorarium van MoveHs Hair Solutions is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van MoveHs Hair Solutions en is verschuldigd naarmate door MoveHs Hair Solutions werkzaamheden ten behoeve van de wederpartij worden verricht.
3. Het honorarium van MoveHs Hair Solutions, vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting door MoveHs Hair Solutions aan de wederpartij gedeclareerd per maand, per kwartaal of per jaar of na voltooiing van de overeengekomen opdracht, zulks ter keuze van MoveHs Hair Solutions. MoveHs Hair Solutions is te allen tijde gerechtigd een eenmaal gekozen frequentie van declareren te wijzigen.
4. Begrotingen van het honorarium ter zake van werkzaamheden van MoveHs Hair Solutions dienen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn verstrekt en zijn vrijblijvend en niet bindend.

Algemene Leverings- en verkoopvoorwaarden van MoveHs Hair Solutions

Betaling

Artikel 9

1. Betaling dient vooraf danwel uiterlijk bij aflevering te worden voldaan.
2. In ieder geval moet betaling van de facturen van MoveHs Hair Solutions plaatsvinden binnen 8 dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur anders aangegeven. Reclames tegen facturen moeten schriftelijk bij MoveHs Hair Solutions zijn binnengekomen binnen 8 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van de termijn geldt de factuur als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de wederpartij aanvaardt. Eventuele rechtsvorderingen moeten op straffe van verval uiterlijk één jaar na tijdige reclamemelding aanhangig zijn gemaakt.
3. Ingeval van niet, niet tijdige en/of niet volledige nakoming is de wederpartij, zonder dat daartoe een in gebreke stelling is vereist, in verzuim. In geval van verzuim, evenals in geval van faillissement en/of WSNP van de wederpartij of een onrechtmatige daad, is de wederpartij aan MoveHs Hair Solutions rente verschuldigd zijn van 1% per maand, waarbij een gedeelte van de maand voor een volle maand zal worden gerekend. Betreffende rente zal worden berekend over het alsdan verschuldigde bedrag vanaf het moment dat het verzuim is ingetreden. MoveHs Hair solutions is alsdan tevens gerechtigd alle met de wederpartij lopende overeenkomsten, zonder enige rechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De wederpartij is verplicht tot vergoeding aan MoveHs Hair Solutions van alle daaruit voortvloeiende kosten en schade. Bovendien vervalt dan ieder verleend krediet en zijn alle op grond van de overige rechtsverhoudingen verschuldigde bedragen ineens opeisbaar.
4. Bij verzuim, evenals bij de overige in lid 3 genoemde omstandigheden zullen alle buitengerechtelijke kosten - waaronder in ieder geval alle kosten van de ingeschakelde gemachtigde / advocaat, gerechtelijke kosten - waaronder het griffierecht, ter zake van vaststelling van schade en aansprakelijkheid, ter verkrijging van voldoening, alsmede ter voorkoming of beperking van schade als gevolg van gebeurtenissen waarop de aansprakelijkheid berust, de rente over de hoofdsom en de overige kosten -naast de hoofdsom- dadelijk opeisbaar worden. De buitengerechtelijke kosten zijn in ieder geval gelijk aan de werkelijk kosten die MoveHs Hair Solutions aan juridische bijstand gefactureerd krijgen, dan wel bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van 500,- euro, vermeerderd met de gemaakte verschotten en verschuldigde belastingen.
5. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
6. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de wederpartijen, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke wederpartijen zijn verricht, ieder hoofdelijk jegens MoveHs Hair Solutions aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, rente en kosten.
7. Indien MoveHs Hair Solutions in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, komen -ondanks een eventuele gedeeltelijke proceskostenveroordeling- alle kosten die MoveHs Hair Solutions heeft gemaakt in verband met de procedure voor rekening van de wederpartij.
8. De door de wederpartij te verrichten betalingen dienen zonder aftrek, opschorting, verrekening, compensatie, schuldvergelijking, schulddelging, hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook, te geschieden. De wederpartij doet dus uitdrukkelijk afstand van deze rechten.

Reclames, garanties en aansprakelijkheid

Artikel 10

1. Reclames hoegenaamd en van welke aard dan ook schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op. Reclames worden door MoveHs Hair Solutions slechts geaccepteerd mits deze schriftelijk bij MoveHs Hair Solutions worden ingediend binnen 8 dagen na aflevering van de goederen. Na het verstrijken van de vorenbedoelde termijn geldt het afgeleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de wederpartij aanvaardt. Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval uiterlijk één jaar na tijdige reclamemelding aanhangig te zijn gemaakt. Het bewijs van tijdige reclame rust op de wederpartij. De wederpartij zal de juistheid van zijn reclame slechts aan de hand van de goederen kunnen bewijzen, terwijl voorts op de wederpartij de bewijslast rust dat deze goederen dezelfde zijn als die welke door MoveHs Hair Solutions zijn afgeleverd en in dezelfde toestand verkeren als bij het verlaten van het afleveradres. Alleen goederen, die in opdracht van MoveHs Hair Solutions zijn geretourneerd en waarvan bovendien reclame door MoveHs Hair Solutions akkoord is bevonden, worden door MoveHs Hair Solutions geaccepteerd. De terugzending is voor rekening en risico van de wederpartij. Bij een door de wederpartij bewezen en door MoveHs Hair Solutions gegrond bevonden reclame kan MoveHs Hair Solutions ter hare keuze de goederen waarop de reclame betrekking heeft kosteloos herstellen, vervangen of aan de wederpartij crediteren, met uitsluiting van elk ander recht van de wederpartij op schadevergoeding.
2. MoveHs Hair Solutions is nimmer (dus ook niet ingeval van bijvoorbeeld overmacht, reclames, tekortkoming in de nakoming van enige uit hoofde bestaande verplichting, onrechtmatige daad, onjuist advies) gehouden tot enige schadevergoeding en/of boete, hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook. In het bijzonder, maar niet limitatief, is MoveHs Hair Solutions niet aansprakelijk:
 - voor ingescheurde lacefronts, lubberende lacefronts en ingescheurde caps of nettings;
 - voor bewerkingen van de goederen door derden.
3. Voor zover in rechte komt vast te staan dat voornoemde volledige uitsluiting van de aansprakelijkheid niet in stand kan blijven, geldt:
 - dat de hoogte van het door MoveHs Hair Solutions te betalen bedrag ter zake van schadevergoeding en boete nooit hoger zou (kunnen) zijn dan voor de door MoveHs Hair Solutions afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft op een uitkering, waarbij geldt dat:
 - de hoogte van het door MoveHs Hair Solutions / de verzekeraar te betalen bedrag ter zake van de schadevergoeding en boete nooit hoger (kunnen) zijn dan het bedrag dat vermeld staat in de factuur ter zake van het/de betreffende goed(eren), dus ook niet in het geval de wederpartij geen aanspraak kan maken op een uitkering van de aansprakelijkheidsverzekeraar van MoveHs Hair Solutions, waarbij geldt dat:
 - MoveHs Hair Solutions hoogstens en uitsluitend aansprakelijk zal zijn tot een bedrag van maximum € 7.500,- in totaliteit.
4. In alle gevallen blijft echter gelden dat MoveHs Hair Solutions nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, hoe ook genaamd. Alleen de schade aan het/de goed(eren) komt voor vergoeding in aanmerking. Alle andere schade is van vergoeding uitgesloten.
5. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de wederpartij uit welke hoofde dan ook jegens MoveHs Hair Solutions in ieder geval na één jaar na het moment waarop de wederpartij bekend werd of redelijker wijs bekend kon zijn met het bestaan van de rechten en bevoegdheden.
6. MoveHs Hair Solutions heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de wederpartij ongedaan te maken, waarbij de wederpartij haar alle mogelijke medewerking dient te verlenen.
7. MoveHs Hair Solutions is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van goederen tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de wederpartij, MoveHs Hair Solutions of derden.
8. De wederpartij vrijwaart MoveHs Hair Solutions tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de werkzaamheden samenhangen.

Algemene Leverings- en verkoopvoorwaarden van MoveHs Hair Solutions

Ontbinding

Artikel 11

MoveHs Hair Solutions is bevoegd de overeenkomst tussentijds te ontbinden in het geval:

- a. de wederpartij wordt toegelaten tot de schuldsanering natuurlijke personen.
- b. de wederpartij failliet wordt verklaard, onder curatelestelling van de wederpartij of bij benoeming van een bewindvoerder krachtens wettelijk voorschrift over het vermogen van de wederpartij.
- c. van overlijden van de wederpartij.
- d. toerekenbaar tekort schieten door de wederpartij van enige op hem rustende verbintenis.

Annulering

Artikel 12

1. Annulering door de wederpartij van een reeds gesloten overeenkomst, kan slechts geschieden met schriftelijke instemming van MoveHs Hair Solutions. De wederpartij is alsdan verplicht aan MoveHs Hair Solutions de reeds gemaakte uren en kosten te vergoeden vermeerderd met 10% van de overeengekomen prijs als zijnde schadeloosstelling.
2. De wederpartij vrijwaart MoveHs Hair Solutions tegen aanspraken van derden ten gevolge van annulering van de overeenkomst.
3. Onverminderd hetgeen in de voorgaande leden is bepaald, behoudt MoveHs Hair Solutions zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst te vorderen alsmede volledige vergoeding van schade te eisen.

Geschillen

Artikel 13

1. Op de tussen MoveHs Hair Solutions en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
3. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de wederpartij woonachtig is.
4. Het bepaalde in lid 3 van dit artikel laat onverlet de mogelijkheid van de wederpartij om een geschil voor te leggen bij de klachtenfunctionaris van HSBN (Haarwerk Specialist Brancheorganisatie Nederland) en/of een klacht in te dienen bij de Klachtencommissie van HSBN.
5. De wederpartij kan een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris bij HSBN, die tussen partijen zal bemiddelen. Deze bemiddeling is geheel voor alle partijen vrijblijvend en een eventueel advies is dan ook niet bindend.
6. Mocht de bemiddeling (als bedoeld in lid 5) onverhoopt geen uitkomst bieden, dan kan de wederpartij een klacht indienen bij de klachtencommissie van HSBN. Wanneer de klacht ontvankelijk is betekent dit dat de klacht door de klachtencommissie in behandeling kan worden genomen. Mocht de klacht door de klachtencommissie ontvankelijk worden verklaard dan dient klager €75,- naar de rekening van HSBN over te maken. Na betaling wordt dan de klacht door de klachtencommissie in behandeling genomen. Wanneer bij de uitspraak van de klachtencommissie klager in het gelijk wordt gesteld dan wordt de € 75,- teruggestort. De uitspraak van de klachtencommissie HSBN is bindend voor MoveHs Hair Solutions.